

SOMMET LUXEMBOURGEOIS DE LA SANTÉ

“Mind the Gap”

Fragmentation des Services de Santé

Population vieillissante en bonne santé
Dr. Frédéric Fogen, Prof. Dieter Ferring,
03 Mai 2012



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Santé



1. L'Objectif du Projet

- **Le Problème**

Fragmentation des services de santé sans continuité dans la prise en charge

- Conséquences:

- Perte d'information
- Perte de confiance du patient envers le système de soins
- Traitements inappropriés: sur/sous traitement, traitement inefficace
- Erreurs médicales
- Services inappropriés par rapport aux réels besoins (sur l'échelle physique, spirituelle, psychique et sociale)
- Réduction de la qualité de vie

- **La Solution**

Approche "Case management"

- Meilleure intégration des services de santé (création de plateformes, travail en réseau)
 - Amélioration des connaissances du patient sur son état de santé
 - Amélioration des connaissances et de la prise de responsabilité des acteurs-clé
 - Amélioration de la communication entre tous les acteurs
 - Education de tous les acteurs
 - Identification de groupes d'experts

2. La Phase Pilote (afin de tester l'idée du Projet à petite échelle)

- OÙ

Forte suspicion ou diagnostic confirmé d'une maladie progressive potentiellement mortelle, 500-1000 patients identifiés par SPICT (supportive and palliative care indicator tool (BMJ 2011, Boyd et al.) ou NECPAL (X. Gomez)

- QUI

- Centre Hospitalier Luxembourg,
 - University of Luxembourg,
 - IGSS,
 - Hellef Doheem, Help, Patient Association
 - CRP-Santé, CRP- Tudor
 - Ministère de la Famille, Ministère de la Sécurité Sociale
-
- En collaboration avec GB et Espagne

2. La Phase Pilote (afin de tester l'idée du Projet à petite échelle)

- **Quoi**

Phase 1:

- Analyse des déficits des services de soins fragmentés
- Comment améliorer? Baseline questionnaire, patient/entourage/professionnel...
- Qui est la personne la plus apte à coordonner dépendant de la situation et de la maladie ?

Phase 2:

- Identification des patients selon SPICT
- Développement d' une approche "case management"
- Implémentation de l'approche selon SPICT
- Evaluation des résultats par suivi régulier à l'aide d'un questionnaire validé "satisfaction des patients"

3. Le Pilote: Exigences pour réussir

- Collecte de Données

Phase 1:

Données sur les déficits et l'état général des patients, comment mieux coordiner les soins

Phase 2:

Evaluation de la qualité de vie et de la satisfaction des patients

- Risques/Barrières

- Recrutement des patients

4. Le Pilote: Résultats et Délais

- Résultats

Amélioration de la qualité de vie et de la satisfaction des patients à coût réduit

- Délais

2 ½ ans

5. Conclusions

Approche généralisée en accord avec les besoins spécifiques (personnalisés) des patients